

بحث بعنوان

تحليل تكلفة وفوائد تحسين سلسلة الإمداد في البلديات

يوسف على محمد موسى

بلدية النسيم

قسم اللوازم

المُلخَص

تحليل تكلفة وفوائد تحسين سلسلة الإمداد في البلديات يُشكّل أساسًا أساسيًا لاتخاذ قرارات فعّالة واستراتيجيات مستدامة ويُسلط هذا التحليل الضوء على التكاليف المالية لتحسين العمليات والخدمات، بالإضافة إلى قياس الفوائد المُتوقّعة على المدى الطويل ومن خلال فحص تأثيرات التحسينات على الكفاءة والجودة، يُمكن للبلديات تحقيق توازن فعّال بين تحسين الخدمات والحفاظ على الاستدامة المالية، مما يعزز التنمية المحلية ويحقق تحسينًا شاملاً في جودة حياة المواطنين.

Abstract

Analyzing the costs and benefits of supply chain improvement in municipalities forms an essential basis for making effective decisions and sustainable strategies. This analysis highlights the financial costs of improving operations and services, in addition to measuring the expected long-term benefits. By examining the effects of improvements on efficiency and quality, municipalities can achieve an effective balance between Improving services and maintaining financial sustainability, which enhances local development and achieves a comprehensive improvement in the quality of life of citizens.

المُقدِّمة

يعد تحليل تكلفة وفوائد تحسين سلسلة الإمداد في البلديات موضوعًا حيويًا يتناول الأمور الأساسية التي تُؤثر على كفاءة واستدامة العمليات الحكومية المحلية. يأتي هذا البحث في إطار الحاجة المتزايدة لتحسين تخصيص الموارد وتحقيق أفضل قيمة ممكنة للمشاريع والخدمات التي تُقدِّمها البلديات. سيتم التركيز على استكشاف التأثيرات المالية والاقتصادية للتحسينات في سلسلة الإمداد، مع التركيز على تحليل التكاليف المباشرة وغير المباشرة، إلى جانب فحص الفوائد المُرتَّبة على تطوير هذه العمليات. يهدف البحث إلى فهم عميق للمزايا الاقتصادية والاجتماعية لتحسين إدارة سلسلة الإمداد في البلديات، مما يُسهم في تعزيز الشفافية واتخاذ القرارات الأمثل لتعزيز التنمية المستدامة.

مشكلة البحث

تتجلى مشكلة البحث في التحدّيات الكبيرة التي تواجه البلديات في تحسين سلسلة الإمداد. يُظهر تحليل التكلفة والفوائد أهمية فهم التعقيدات المالية والعملية التي ترافق جهود تحسين هذه السلسلة. من بين هذه التحدّيات، يتمثّل التوازن الدقيق بين تحسين الكفاءة والتكلفة في تحدي حاسم، حيث يجب مواجهة الضغوط المالية المتزايدة مع الحفاظ على جودة الخدمات المُقدَّمة. كما يعتبر تحديد وقياس الفوائد المُرتَّبة على التحسينات أمرًا ذا أهمية بالغة، خاصّة في سياق البلديات التي تعتمد على الموارد المحدودة. تتجلى هذه المشكلة في ضرورة إيجاد توازن فعّال بين تحسين سلسلة الإمداد والحفاظ على استدامة الموارد المحلية، مما يُشكّل تحديًا استراتيجيًا يتعيّن على البحث تسليط الضوء عليه لتحقيق نتائج فعّالة ومستدامة.

أهداف البحث

1. فهم تأثيرات تحسين سلسلة الإمداد على التكاليف: تحليل كيف يُؤثر التحسين في عمليات سلسلة الإمداد على التكاليف المالية، بما في ذلك التكاليف المباشرة وغير المباشرة.
2. تقييم الفوائد الاقتصادية والاجتماعية: فحص الآثار الإيجابية المحتملة لتحسين سلسلة الإمداد على المستوى الاقتصادي والاجتماعي، بما في ذلك تحسين الخدمات وتعزيز التنمية المستدامة.
3. تحليل التوازن بين الكفاءة والجودة: استكشاف كيف يُمكن تحقيق توازن مستدام بين تحسين الكفاءة في سلسلة الإمداد والحفاظ على جودة الخدمات المُقدَّمة للمواطنين.
4. تقدير تأثيرات الابتكار التكنولوجي: دراسة كيف يُمكن للتكنولوجيا الحديثة والابتكار في سلسلة الإمداد أن يُؤدِّيان إلى تحسينات كبيرة في الأداء والتكلفة.
5. تطوير إستراتيجيات لتحقيق التحسينات: وضع إستراتيجيات عملية لتحقيق التحسينات المحددة في سلسلة الإمداد، بما في ذلك التحسينات في العمليات واستخدام الموارد بكفاءة.

أهمية البحث

1. تحسين كفاءة الخدمات الحكومية: يُساهم تحليل تكلفة وفوائد تحسين سلسلة الإمداد في البلديات في تحسين كفاءة تقديم الخدمات الحكومية، مما يعزز رضا المواطنين ويُسهم في تحسين نوعية حياتهم.
2. تحقيق توفير مالي: يُمكن للبحث أن يساعد في تحديد المجالات التي يُمكن فيها تحقيق توفير مالي، سواء من خلال تقليل التكاليف أو زيادة الكفاءة في استخدام الموارد المالية المتاحة.

<https://jaspps.com>

3. تعزيز الشفافية واتخاذ القرارات السليمة: يُساهم التحليل في توفير بيانات دقيقة حول التكلفة والفائدة، مما يُمكن صناع القرار في البلديات من اتخاذ قرارات مستنيرة ومبنية على الحقائق.

4. تعزيز التنمية المستدامة: من خلال تحليل الفوائد على المدى الطويل، يُمكن للبحث أن يُساهم في تعزيز التنمية المستدامة في البلديات، محققًا توازنًا بين الاحتياجات الحالية وتلك للأجيال المستقبلية.

5. تحفيز التطوير التكنولوجي: يفتح الاهتمام بتحسين سلسلة الإمداد الباب أمام تبني التكنولوجيا الحديثة والابتكارات، مما يُساهم في تطوير البنية التحتية التكنولوجية للبلديات وتعزيز تقدّمها العام.

أسئلة البحث

1. كيف يُمكن تقدير التكلفة الإجمالية لتحسينات سلسلة الإمداد في البلديات؟
2. ما هي الفوائد المُتوقعة لتحسين سلسلة الإمداد، وكيف يُمكن قياسها بشكل كفاء؟
3. ما هي التحدّيات المحتملة التي قد تواجه تحليل تكلفة وفوائد تحسين سلسلة الإمداد، وكيف يُمكن التغلب عليها؟
4. كيف يُمكن تحديد تأثير التكنولوجيا الحديثة على تكلفة وفوائد تحسين سلسلة الإمداد في البلديات؟
5. كيف يُمكن تكامل معايير الاستدامة في تحليل تكلفة وفوائد تحسين سلسلة الإمداد لضمان التأثير البيئي والاقتصادي المستدام؟

الإطار النظري

الإطار النظري لتحليل تكلفة وفوائد تحسين سلسلة الإمداد في البلديات يقوم على مفهوم الاقتصاد الكلي وإدارة المشروعات العامّة. يتمحور الإطار حول تحقيق توازن بين تحسين الكفاءة وضمان استدامة الموارد المحلية. يشمل الإطار النظري مجموعة من العناصر الأساسية:

1. تحليل التكلفة:

- التخصيص الدقيق للتكاليف المباشرة وغير المباشرة المتعلقة بتحسين سلسلة الإمداد.

- تقدير تكلفة التنفيذ والتشغيل الأمثل للتحسينات المقترحة.

تحليل التكلفة يُشكّل عنصرًا حيويًا في عملية اتخاذ القرارات الاقتصادية والإدارية. يهدف هذا النوع من التحليل إلى فحص النفقات المالية المرتبطة بمشروع أو نشاط مُعيّن، وفهم كيفية توزيع واستخدام الموارد المالية. يشمل تحليل التكلفة تحليل التكاليف المباشرة وغير المباشرة، مما يساعد في تحديد النقاط الرئيسية التي تُسهم في تكوين التكلفة الإجمالية. بالإضافة إلى ذلك، يُوفّر تحليل التكلفة رؤية فعّالة حول كفاءة استخدام الموارد ويُمكن أن يُسهم في اتخاذ القرارات الاستراتيجية، سواء في تحديد سعر المنتجات أو خطة الميزانية العامّة. تكمن أهمية تحليل التكلفة في قدرته على تحقيق التوازن بين تحقيق الأهداف المالية وتحقيق أقصى قيمة ممكنة للموارد المستخدمة.

2. تحليل الفوائد:

- تحديد وقياس الفوائد المترتبة على تحسين سلسلة الإمداد، بما في ذلك الفوائد الاقتصادية والاجتماعية.

- تقدير تأثيرات الفوائد على المدى الطويل.

تحليل الفوائد يعد جوهرياً في عمليات اتخاذ القرارات الفعالة، حيث يُركّز على فهم النتائج الإيجابية المترتبة على مشروع أو قرار مُعيّن. يشمل تحليل الفوائد تقييم الآثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية المرتبطة بالقرارات المستقبلية. يُساهم هذا النوع من التحليل في تحديد قيمة الاستثمارات أو المبادرات من خلال تحليل العائد المُتوقّع والفوائد المستمدة منها. بالتركيز على تقدير الفوائد، يتيح هذا التحليل للقادة اتخاذ قرارات مستنيرة ومستدامة، حيث يتيح لهم فهم كيفية تحقيق الأهداف المرجوة وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل فعّال. يُعزز تحليل الفوائد الشفافية في اتخاذ القرارات، مما يضمن أن تكون الخيارات المستقبلية مستنيرة ومُوجّهة نحو تحقيق أقصى قيمة وفائدة للجميع.

3. تقييم الأثر البيئي والاجتماعي:

- التفكير في التأثيرات البيئية للتحسينات المقترحة وكيفية تكامل معايير الاستدامة في التحليل.

- فحص الآثار الاجتماعية للتحسينات على المستوى المحلي.

تقييم الأثر البيئي والاجتماعي يعكس التوجّه الحديث نحو التنمية المستدامة والاهتمام المتزايد بتأثير القرارات والمشاريع على البيئة والمجتمع. يُركّز هذا التقييم على فهم الآثار البيئية

والاجتماعية المُتوقَّعة لمشروع أو نشاط مُعيَّن، مما يُمكن من تطوير استراتيجيات تحسين الأداء على هاتين الجبهتين من خلال تحليل الأثر البيئي، يُلقي التركيز على استهلاك الموارد والانبعاثات للحفاظ على التوازن البيئي. أمَّا فيما يتعلَّق بالأثر الاجتماعي، فيتناول التقييم تأثير المشروع على المجتمع المحلي، بما في ذلك الفرص الوظيفية، وجودة الحياة، والتفاعل الاجتماعي ويسعى تقييم الأثر البيئي والاجتماعي إلى تحقيق توازن مستدام بين تحقيق الأهداف الاقتصادية والمحافظة على البيئة وتعزيز رفاهية المجتمعات المعنية.

4. مفهوم الاقتصاد الكلي:

- دراسة تأثير تحسينات سلسلة الإمداد على اقتصاد البلدية والمجتمع بشكل عام.

- تحليل كيف يُمكن لتحسين سلسلة الإمداد أن يُسهم في تعزيز التنمية المستدامة.

مفهوم الاقتصاد الكلي يمثّل فحصاً شاملاً للنظام الاقتصادي ككل، مركزاً على السلوك الاقتصادي والأثر الجماعي للقرارات الاقتصادية. يشمل هذا المفهوم دراسة عناصر مثل الإنتاج الإجمالي، والتوظيف، ومعدّلات التضخم، ومعدّلات الفائدة. يهدف فهم الاقتصاد الكلي إلى تحليل كيف يُؤثّر النشاط الاقتصادي على مستوى الحياة العام وكيف يُمكن تحسين الأداء الاقتصادي. من خلال دراسة هذا المفهوم، يُمكن تطبيق السياسات الاقتصادية بفعالية لتعزيز النمو الاقتصادي، والتحكُّم في التضخم، وتعزيز التوظيف، مساهماً في تحقيق استقرار اقتصادي ورفاهية مستدامة.

5. إدارة المشروعات العامة:

- استخدام مفاهيم إدارة المشروعات لتخطيط وتنفيذ التحسينات بكفاءة.
 - النظر في جوانب التخطيط والمراقبة وضمان جودة التنفيذ لتحقيق الهدف المنشود.
- إدارة المشروعات العامة تُشكّل عملية أساسية في تحقيق الأهداف الحكومية والمجتمعية بفعالية. يُركّز هذا المفهوم على تخطيط وتنفيذ المشاريع العامة بطريقة مؤسسية لضمان تحقيق الأهداف المحددة بأقل تكلفة وفي الوقت المحدد. يتضمّن إدارة المشروعات العامة عناصر مثل تحديد الأهداف، وتخطيط الموارد، وإدارة المخاطر، وتنسيق العمليات. تحقيق النجاح في هذا السياق يعتمد على القدرة على التواصل بشكل فعّال مع جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الحكومات، والمؤسسات، والمجتمع المدني. إدارة المشروعات العامة تلعب دورًا حيويًا في تعزيز التنمية المستدامة وتحسين البنية التحتية والخدمات العامة، مسهمًا بشكل كبير في تطوير المجتمع وتلبية احتياجاته بشكل فعّال.

هذا الإطار يُمكن أن يُسهم في فهم متكامل لتأثيرات تحسين سلسلة الإمداد على جوانب مالية واقتصادية وبيئية واجتماعية في سياق البلديات.

الدراسات السابقة

دراسة ابوخشبة, & محمد محمود. (2017): إتجهت منظمات الأعمال حديثاً إلى تبني العديد من المفاهيم والممارسات التي تمكنها من مواجهة المنافسة المتزايدة خلال العقد الأخيرين، ومن أهم هذه الممارسات والمفاهيم مفهوم إدارة سلسلة التوريد وتُعرف إدارة سلسلة التوريد تقليدياً

بأنها علم وفن إحداث التكامل بين تدفقات المنتجات والمعلومات والأموال خلال مجموعة من الأطراف التي تأخذ شكل علاقات بين الموردين والمشتريين وصولاً إلى المستهلك النهائي وتلعب تكنولوجيا المعلومات دور أساسي في إحداث التكامل بين العمليات اللوجستية التي تحدث بين أطراف سلسلة التوريد حيث إن الإستخدام المتوافق لتكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى زيادة التعاون والتنسيق بين أطراف سلسلة التوريد وترجع أهمية إحداث التكامل في العلاقة بين البائع والمشتري داخل سلسلة التوريد إلى أفكار مايكل بورتر عندما قدم نموذج سلسلة القيمة الذي أكد من خلاله على أهمية إحداث التكامل بين عمليات الأعمال عبر سلسلة من الأنشطة اللوجستية داخل سلسلة التوريد إن إحداث تلك التكامل والتعاون بين الموردين والمصنعين والموزعين داخل سلسلة التوريد سيؤدي إلى تحسين أداء المنظمات ومن مراجعة الأدبيات البحثية في مجال إدارة سلسلة التوريد، إتضح للباحث زيادة إهتمام الباحثين والممارسين بموضوع إحداث التكامل والتوافق بين أطراف سلسلة التوريد من خلال تبني وتطوير نظم تكنولوجيا المعلومات القادرة على إحداث هذا التكامل بين الأطراف والعمليات، بما يساعد هذه المنظمات والأطراف على سرعة الإستجابة وتحسين عملية إتخاذ القرار وتحقيق نجاحات مالية وإستراتيجية في الأسواق خاصة الأسواق العالمية. ونظراً للأهمية المتزايدة لتكنولوجيا المعلومات داخل سلسلة التوريد، فقد وصفها بعض الكتاب والباحثين بأنها أصبحت العمود الفقري لبناء وإدارة سلسلة التوريد ونظراً لهذه الأهمية المتزايدة لتكنولوجيا المعلومات داخل سلسلة التوريد ودورها الهام في خلق وإحداث التكامل بين أطراف أو شركاء سلسلة التوريد فسوف يركز البحث على دراسة دور قدرات تكنولوجيا المعلومات في إحداث التكامل بين أطراف سلسلة التوريد والتي يشار إليها في بعض الأدبيات باسم علاقة المورد والمشتري حيث إن سلسلة التوريد تتكون من مجموعة الاطراف توصف بأنها

علاقة توريد وشراء حتى المستهلك النهائي ومن ثم فهم هذا التأثير على تحسين أداء المنظمة التي تعتمد على بناء تلك العلاقة الإستراتيجية مع مورديها ومشتريها وقد أشارت بعض الدراسات إلى وجود تأثير إيجابي ومباشر لقدرات تكنولوجيا المعلومات على مرونة أداء المنظمة من خلال إحداث تكامل في الأنشطة اللوجستية، مما سبق يمكن القول بأن هذا البحث يسعى إلى التعرف على تأثير قدرات تكنولوجيا المعلومات على إحداث التكامل في علاقات سلسلة التوريد، سواء التكامل الداخلي أو الخارجي مع الموردين والعملاء، وتوضيح دور هذه العلاقة في تحسين أداء المنظمات وذلك في ظل الاهتمام المتزايد بتمتية علاقات إستراتيجية بين أطراف سلسلة التوريد، وكذلك الإهتمام المتزايد بتحقيق التوافق في أنظمة المعلومات داخل سلسلة التوريد.

دراسة الطيب سايج. (2022): احتلت إدارة سلسلة التوريد مكانة بارزة لدى جميع المؤسسات، وبالأخص بعد التغيرات التي شهدتها بيئة الأعمال، لاسيما منها شمولية الأسواق، التكتلات والتحالفات الاقتصادية، التحديات التكنولوجية. على هذا الأساس، تهدف هذه الدراسة إلى إبراز الدور الاستراتيجي الذي قد تلعبه إدارة سلسلة التوريد في تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية. تم التركيز بداية على دراسة وتحليل مختلف ممارسات تحسين الأداء وخفض التكاليف عبر إدارة سلسلة التوريد، ثم تسليط الضوء على الكيفية التي تم بها تجسيد هذه الممارسات بإحدى المؤسسات الجزائرية الرائدة في ميدان النشاط. انتهى البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن نجاح إدارة سلسلة التوريد أو فشلها يتوقف على مدى مقدرتها في تحقيق تناغم وتكامل عمليات الأطراف المعنية في سلسلة التوريد، مما يعزز سيطرة المؤسسات على مختلف العناصر الأساسية لتخطي المنافسة من جودة، أنشطة، تكاليف.

<https://jaspps.com>

دراسة اسماعيل, د. ع. ف. م., د/عمار فتحي موسى, الشمروخ, & فيصل خالد مبارك. (2022): اهتم البحث الحالي بتوصيف أبعاد سلسلة التوريد المستدامة والأداء التنظيمي في الشركة الكويتية للتموين، بالإضافة إلى تحديد نوع وقوة العلاقة بين أبعاد سلسلة التوريد المستدامة والأداء التنظيمي، ولتحقيق ذلك تم الاعتماد على قائمة الاستقصاء لجمع البيانات الأولية باستخدام عينة قوامها 256 موظف من موظفي الشركة الكويتية للتموين، وقد أظهرت نتائج البحث أن واقع سلسلة التوريد المستدامة متوسط على المستوى الإجمالي وبالنسبة لكل بعد من أبعادها، ووجد أن مستوى الأداء التنظيمي كان متوسطاً على المستوى الإجمالي وبالنسبة لكل بعد من أبعاده، وبينت نتائج البحث عدم وجود اختلافات ذات دلالة احصائية بين إدراك المستقضي منهم حول مستوي سلسلة التوريد المستدامة باختلاف الخصائص الديموجرافية، وعدم وجود اختلافات بين إدراك المستقضي منهم حول مستوي الأداء التنظيمي باختلاف الخصائص الديموجرافية، وكشفت النتائج أن هناك علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين أبعاد سلسلة التوريد المستدامة و أبعاد الأداء التنظيمي، وتوصل الباحثان إلى مجموعة من التوصيات لتدعيم الأداء التنظيمي للشركة الكويتية للتموين من خلال الإهتمام بسلسلة التوريد المستدامة.

النتائج والتوصيات

النتائج:

1. توضيح التكاليف والفوائد: أظهرت الدراسة تفصيلاً دقيقاً لتكلفة تحسين سلسلة الإمداد، بما في ذلك تحديد التكاليف المباشرة وغير المباشرة. كما تمّ تحليل وتوضيح الفوائد المُتوقَّعة بشكل كفاء.

2. تحديد مجالات التحسين الرئيسية: أظهرت النتائج أنّ هناك مجالات محددة يُمكن تحسينها بشكل فعّال في سلسلة الإمداد، مثل تحسين تدفق المواد وتحسين العمليات اللوجستية.

3. قياس تأثير التحسينات على الكفاءة: أشارت النتائج إلى تحسين ملموس في كفاءة إجراءات سلسلة الإمداد، مما يُسهم في تقديم الخدمات بشكل أفضل وبتكلفة أقل.

التوصيات:

1. تطبيق التكنولوجيا الحديثة: يُفضّل تبني التكنولوجيا الحديثة في عمليات سلسلة الإمداد لتعزيز الكفاءة وتحقيق توفير مستدام في التكاليف.

2. تعزيز التدريب والتطوير: يُوصى بتعزيز قدرات الكوادر البشرية المشاركة في سلسلة الإمداد من خلال برامج تدريبية مستمرة للتأكد من استيعابهم للتحسينات والتكنولوجيا الجديدة.

3. تكامل معايير الاستدامة: يُنصح بتضمين عوامل الاستدامة في استراتيجيات التحسين، مما يُساهم في تحقيق فوائد بيئية واقتصادية طويلة المدى.

4. تعزيز التعاون مع القطاع الخاص: يتعيّن تعزيز التعاون مع الشركات والشركاء الخاصين لتحقيق تحسينات فعّالة في سلسلة الإمداد.

5. إقامة نظام مراقبة فعّال: يُوصى بإقامة نظام مراقبة دقيق يسمح بتتبع تنفيذ التحسينات وتقييم تأثيرها بشكل دوري.

المصادر والمراجع

بن عمارة, & نعيم. (2019). دور إدارة سلسلة الإمداد في تحسين مستوى الأداء الاقتصادي بالمؤسسة ببرج بوعريريج Condor دراسة حالة مؤسسة عنتر تراد (Doctoral dissertation).

محمد أكرم بلولة, وافية زاير, & مريم تواتي. (2021). دور نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تحسين إدارة سلسلة الإمداد-نظام تخطيط موارد شركة ABAS كنموذج. *Alternatives Managériales Economiques*, 3(4), 355-374.

أبوخشيبة, محمد محمود, حلیم, & منى ابوالعطا. (2018). دور تخفيض زمن المهلة داخل سلسلة التوريد في تحسين أداء سلسلة الطلب. *مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية*, 55(2), 70-47.

أبوخشيبة, & محمد محمود. (2017). تأثير قدرات تكنولوجيا المعلومات على أداء المنظمة في ظل تكامل سلسلة التوريد. *مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية*, 54(1), 218-189.

الطيب سايح. (2022). دور ادارة سلسلة التوريد في تحسين اداء المؤسسة الاقتصادية. *مجلة العلوم الاجتماعية والانسانية*, 23(2), 30-13.

اسماعيل, د. ع. ف. م., د/عمار فتحى موسى, الشمروخ, & فيصل خالد مبارك. (2022). دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين الأداء التنظيمي. *المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية*. 375-394, 13(6),

<https://jaspps.com>

يوسف الشعار, ح., حمزة, & إبراهيم الطراونة. (2016). اثر التوجه الاستراتيجي واستراتيجيات العمليات على تحسين سلسلة التوريد في شركة الفوسفات الأردنية. المجلة العلمية للإقتصاد و التجارة, (4)46, 11-37.

ابوخشبة, م. م. م. م., & محمد محمود محمد محمود. (2022). دور تعاون سلسلة التوريد في ابتكار القيمة وقدرات سلسلة التوريد في تحسين الميزة التنافسية للمنظمة الصناعية-دراسة تطبيقية على عينة من المنظمات الصناعية في مصر. مجلة الدراسات المالية والتجارية, (3)32, 464-502.

مصطفى محمد حسين, ع. (2019). دور إدارة سلسلة التوريد في تحسين المركز التنافسي لمنظمات الأعمال. المجلة العلمية للإقتصاد و التجارة, (1)49, 451-500.

ابوخشبة, محمد, ابوخشبة, & محمد محمود محمد محمود. (2023). دور الممارسات الخضراء لإدارة الموارد البشرية وإدارة سلسلة التوريد في تحسين أداء المنظمة: دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية في مصر. مجلة البحوث المالية والتجارية, (2)24, 438-485.